

# CURRICULUM VITAE

**MARCOS JUAREZ AVALOS,      TELÉFONO: 6241051375**

**Dirección: Carretera Transpeninsular San Lucas – San Jose Km. 4.3, Plaza Providencia, Local 207, El Tezal, 23454 El Tezal, B.C.S.**

**Objetivo:** desempeñarme de manera óptima en el ámbito personal y profesional dentro de una compañía de importante presencia, favoreciendo los objetivos de la empresa, creando opciones de gran valor potencial para el negocio.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sept 2014 – Actual	<p><b><u>INDEPENDIENTE (CABO SAN LUCAS, B.C.S.)</u></b></p> <p><b>-Administrador de propiedades para renta vacacional:</b> mantenimiento, promoción y manejo total de propiedades dispuestas por el propietario para renta temporal o largo plazo.</p> <p><b>-Asesor de Bienes Raíces Independiente.</b></p>
Dic 2012 – Ago 2014	<p><b><u>GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER, BANCA HIPOTECARIA (CABO SAN LUCAS, B.C.S.)</u></b></p> <p><b>Gerente de Cobranza Cartera Vencida Hipotecaria:</b> Asegurar el cumplimiento de los objetivos estipulados por la Institución mediante el manejo, supervisión, control y desarrollo de los ejecutivos de cobranza asignados para la recuperación de cartera de 4 a N moras (Cartera Hipotecaria, Tarjeta de Crédito, Crédito de Auto, Crédito al Consumo). Elaboración de reportes diarios, semanales y mensuales, logrando los índices de recuperación de la cartera asignada, observando siempre los lineamientos y políticas Institucionales, vigilando siempre el estricto apego a los valores y normas entre los asesores a mi cargo mediante la coordinación, actualización de procesos, riesgos y controles en la herramienta corporativa. Con una cartera asignada aproximada de 700 mdp.</p>
Sep 2011 – Dic 2012	<p><b>Gerente de Cobranza Cartera Contención Hipotecaria</b> Supervisión, control y desarrollo de los ejecutivos de cobranza asignados para la recuperación de cartera de 1 a 3 moras, así como de cartera minorista como lo es tarjeta de crédito, préstamo personal y crédito automotriz, con una cartera asignada aproximada de 600 mdp en cartera hipotecaria y 400 mdp en cartera minorista</p>
Nov 2008 – Sep 2011	<p><b>Ejecutivo de Cobranza Cartera Contención Hipotecaria</b> Recuperar la cartera asignada de 1 a 3 moras, segmentando por mora y realizando la zonificación y priorizar visitas en función del riesgo y recomendaciones del Gerente optimizando la jornada laboral con el 95 % de visitas y 5 % en oficina</p>
Mar 2006 – Nov 2006	<p><b><u>GRUPO FINANCIERO HSBC MÉXICO (CDMX)</u></b></p> <p><b>Analista de Cobranza</b> Gestionar vía telefónica a los clientes en cartera vencida (1 - 3 meses) que obtuvieron créditos con la institución, proporcionar información y educación crediticia a dichos clientes.</p>
Sep 2005 – Feb 2006	<p><b><u>TKM CUSTOMER SOLUTIONS S.A DE C.V (CDMX)</u></b></p> <p><b>Consultor de Calidad</b> Realizar monitoreos de la campaña asignada de venta de TDC, proporcionando retroalimentación a los ejecutivos de forma eficiente para asegurar el compromiso y mejora del desempeño</p>
Feb 2003 – Sep 2005	<p><b><u>COMUNICACIONES NEXTEL DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (TLALNEPANTLA, EDO. MEX)</u></b></p> <p><b>Supervisor de Recompra de Equipos</b> Supervisar la correcta y eficiente operación y el buen desempeño del personal que integra el área de recompra (11 personas) para alcanzar los objetivos diarios y mensuales establecidos por la Gerencia, dar capacitación a los miembros del área sobre nuevos procesos, así como la elaboración de reportes referentes a datos y estadísticas de dicha área.</p>
Feb 2003 – Jul 2003	

